

Γνωρίζοντας την ALPHA CONSULTING

Η ALPHA Συμβουλευτική είναι μια καταξιωμένη εταιρεία συμβούλων επιχειρηματικής ανάπτυξης. Συνεργαζόμενη με δυναμικές επιχειρήσεις και οργανισμούς, σήμερα αποτελεί μια από τις μεγαλύτερες εταιρείες συμβούλων στην Ελλάδα παρέχοντας:

- Ολοκληρωμένες συμβουλευτικές υπηρεσίες οργάνωσης, διοίκησης και επιχειρησιακής ανάπτυξης
- Μελετητικές υπηρεσίες επιδοτούμενων ευρωπαϊκών και εθνικών αναπτυξιακών προγραμμάτων
- Εξειδικευμένες υπηρεσίες Marketing consulting και έρευνας αγοράς
- Μελέτες συστημάτων διαχείρισης ποιότητας
- Ενδοεπιχειρησιακά προγράμματα εκπαίδευσης
- Υπηρεσίες επιλογής και αξιολόγησης προσωπικού

Η φιλοσοφία της ALPHA CONSULTING

Ο πελάτης στο επίκεντρο! Αυτή είναι η βασική αρχή της φιλοσοφίας μας. Οι ανάγκες των πελατών διαμορφώνουν τις ενέργειές μας παρέχοντας τους ολοκληρωμένες λύσεις στα πλαίσια των οικονομικών δυνατοτήτων τους.

Βασιζόμενοι σε αξίες όπως η συνέπεια, ο σεβασμός, η ειλικρίνεια, λειτουργούμε με συγκεκριμένο πλαίσιο αρχών που εφαρμόζουμε στους πελάτες:

- Παρέχουμε στον πελάτη καθημερινά άμεση και αποτελεσματική εξυπηρέτηση
- Ακούμε την γνώμη του πελάτη με σεβασμό
- Με ευθύνη και αφοσίωση παρέχουμε υψηλής ποιότητας υπηρεσίες
- Έτσι καταφέρνουμε μαζί με τους πελάτες μας να επιτύχουμε σημαντικά αποτελέσματα σε κάθε έργο, μικρό ή μεγάλο

Οι άνθρωποι της ALPHA CONSULTING

Η οργανωτική δομή της ALPHA Συμβουλευτικής, βασίζεται σε ένα υπεύθυνο, ευέλικτο και αποκεντρωμένο σύστημα διοίκησης. Επιτρέπει και προωθεί την κατανόμή ευθυνών και αρμοδιοτήτων. Γί' αυτό τα στελέχη της χαρακτηρίζονται από υψηλό αίσθημα ευθύνης και ικανότητα λήψης αποφάσεων.

Οι σύμβουλοι της ALPHA Συμβουλευτικής υποστηρίζονται από ένα αποτελεσματικό σύστημα διοίκησης που βασίζεται:

- Στο σαφή διαχωρισμό ρόλων και αρμοδιοτήτων
- Στη γρήγορη λήψη αποφάσεων και επίλυση προβλημάτων
- Στην άμεση ανταπόκριση στις ανάγκες των πελατών

new communication

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

I. Κωλέττη 25B
TK 54627
Τηλ. 2310 546 451
E-mail: info@a-symvouleytiki.gr

Your
profit,
is our
business.





1 ALPHA CONSULTING / Business Consulting

Υπηρεσίες οργάνωσης επιχειρήσεων και οργανισμών. Το ολοκληρωμένο πακέτο υπηρεσιών που δίνει σε κάθε επιχείρηση τη βιώσιμη ανάπτυξη που χρειάζεται.

Η ALPHA Συμβουλευτική με τις υπηρεσίες οργάνωσης μέσω στρατηγικού σχεδιασμού, μελετά, αναλύει, προτείνει και υλοποιεί τρόπους βελτίωσης της απόδοσης των επιχειρήσεων, ενισχύοντας την ανταγωνιστικότητά τους.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ

- Αξιολόγηση δομής και λειτουργικότητας > Εντοπισμός δυσλειτουργιών
- Οργανόγραμμα
- Ανασχεδιασμός διαδικασιών > Έντυπα
- Περιγραφές καθηκόντων
- Εσωτερικός κανονισμός λειτουργίας > Εσωτερικός κανονισμός ελέγχου

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

- Ανάλυση συνθηκών και μεγεθών αγοράς
- Στόχοι πωλήσεων
- Ανάλυση πωλήσεων, σύγκριση με τους στόχους και ανάλυση αποκλίσεων
- Τμηματοποίηση πελατών / προϊόντων / γεωγραφικά
- Στατιστικά πωλήσεων > Έντυπα πωλήσεων
- Διαδικασίες τμήματος πωλήσεων
- Κίνητρα, αμοιβές πωλητών > Προγραμματισμός επισκέψεων πωλητών

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ

- Εργατική νομοθεσία > Κώδικας δεοντολογίας
- Διαδικασίες > Έντυπα
- Συστήματα αξιολόγησης
- Σύστημα αμοιβών, κινήτρων παραγωγικότητας, bonus
- Τεχνικές βελτίωσης ενδοεπιχειρησιακής επικοινωνίας > Ανάπτυξη πνεύματος συνεργασίας
- Προγραμματισμός εκπαίδευσης

2 ALPHA CONSULTING / European & National Development Projects

Η ALPHA Συμβουλευτική έχοντας στο ενεργητικό της, υψηλά ποσοστά επιτυχίας στα επιδοτούμενα προγράμματα, που σε πολλά από αυτά φτάνει το 100% (8.2.1, ενίσχυση επιχειρηματικότητας, e-security κ.α.), υποστηρίζει αποτελεσματικά τα επενδυτικά σας σχέδια σε όλα τα στάδια της μελέτης, υποβολής και διαχείρισής τους.

Οι υπηρεσίες της ALPHA Συμβουλευτικής περιλαμβάνουν την ανάπτυξη προγραμμάτων όπως:

• ΤΟΜΕΑΚΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΑ • ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΑ • ΚΟΙΝΟΤΙΚΕΣ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ

Παρέχοντας ένα ολοκληρωμένο πακέτο υπηρεσιών που περιλαμβάνουν:

- Την ενημέρωση • Τον σχεδιασμό έργου • Τη σύνταξη μελέτης • Την υποστήριξη και παρακολούθηση υλοποίησης έργου για προγράμματα που αφορούν επιχειρήσεις και οργανισμούς ιδιωτικού και ευρύτερου δημοσίου τομέα.

3 ALPHA CONSULTING / Quality Management Systems

Μελέτες διαχειριστικών συστημάτων. Οι σύμβουλοι της ALPHA Συμβουλευτικής οδηγούν μεθοδικά την επιχείρησή σας στην επιτυχημένη οργάνωση των διαχειριστικών συστημάτων που χρειάζεται για τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητάς σας.

Έμπειροι και εξειδικευμένοι συνεργάτες της ALPHA Συμβουλευτικής μελετούν, σχεδιάζουν και αναπτύσσουν τις αναγκαίες διαδικασίες που χρειάζεται η επιχείρηση σας στην επιτυχή οργάνωση και διαχείριση των συστημάτων ποιότητας όπως:

- ISO 9001 (Διαχείριση Ποιότητας)
- ISO 14001 (Περιβαλλοντική Διαχείριση)
- ISO 50001 (Διαχείριση Ενέργειας)
- ISO 22000 (Ασφάλεια Τροφίμων – HACCP)
- ISO 27001 (Ασφάλεια Πληροφοριών)
- ISO 28001 (Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας)
- ISO 45001 (Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία)
- BRC (British Retail Consortium)
- IFS (International Food Standard)
- ΕΛΟΤ 1433 (Τεχν. Προδιαγραφή Ποιότητας Υπηρεσιών Φροντιστηρίων Μ.Ε. & Κ.Ξ.)
- ΕΛΟΤ 1434 (Τεχν. Προδιαγραφή Ποιότητας Υπηρεσιών Συνεργειών και Φανοποιών)
- ΕΛΟΤ 1435 (Τεχν. Προδιαγραφή Ποιότητας Υπηρεσιών Επικοινωνίας – Διαφημιστικές Εταιρίες)
- ΕΛΟΤ 1429 (Διαχειριστική Επάρκεια)
- EN 15224 (Ποιότητα στις Υπηρεσίες Παροχής Υγείας)
- ISO 15189 (Διαπίστευση Κλινικών Εργαστηρίων)
- ISO 13485 – Y. A. ΔΥ8δ/Γ.Π. Οικ/1348 (Παραγωγή και Διακίνηση Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων)
- ISO 39001 (Οδική Ασφάλεια)

4 ALPHA CONSULTING / Training Programs

Ενδοεπιχειρησιακά εκπαιδευτικά προγράμματα ALPHA Συμβουλευτική. Δώστε την ώθηση που χρειάζεται η επιχείρησή σας στο δύσκολο περιβάλλον της αγοράς επενδύοντας στην εκπαίδευση του ανθρώπουν δυναμικού. Μελετώντας τις καθημερινές αλλά και μακροχρόνιες ανάγκες των επιχειρήσεων, η ALPHA Συμβουλευτική σχεδίασε και υλοποιεί μια σειρά από ολοκληρωμένα ενδο – επιχειρησιακά προγράμματα: τα ALPHA Συμβουλευτική Training Programs.

Τα προγράμματα αυτά καλύπτουν τις πιο σύγχρονες ανάγκες κάθε στελέχους και επιχείρησης σε τομείς όπως:

- Management - Διοίκησης επιχειρήσεων • Marketing • Επικοινωνίας • Πωλήσεων • Οικονομικών και λογιστικής • Hospitality management • Υγιεινής και ασφάλειας • Πληροφορικής • Βιωματικών σεμιναρίων (ομαδικής συνεργασίας)

5 ALPHA CONSULTING / Marketing & Research Services

Υπηρεσίες στρατηγικού Marketing και Έρευνας Αγοράς. Αναπτύξτε μαζί μας αποτελεσματικά, την καλύτερη στρατηγική Marketing για την προώθηση των προϊόντων ή των υπηρεσιών σας. Μέσα από μια ομάδα ολοκληρωμένων υπηρεσιών marketing και έρευνας αγοράς, η ALPHA Συμβουλευτική ερευνά, σχεδιάζει και υλοποιεί την στρατηγική marketing που χρειάζεστε για πετύχετε τους επιχειρησιακούς στόχους σας.

- Marketing plans • Ποιοτικές και ποσοτικές έρευνες • Πρωτογενής έρευνα αγοράς • Δευτερογενής έρευνα αγοράς • Focus group

6 ALPHA CONSULTING / Recruiting Services

Υπηρεσίες επιλογής και αξιολόγησης προσωπικού. Τα στελέχη της ALPHA Συμβουλευτικής συνεργάζονται μαζί με τους πελάτες της, στην ανεύρεση των κατάλληλων στελεχών για την κάλυψη συγκεκριμένων αναγκών. Χρησιμοποιώντας σύγχρονα εργαλεία και μεθοδολογίες ανεύρεσης και αξιολόγησης υποψηφίων η ALPHA Συμβουλευτική παρέχει υπηρεσίες όπως:

- Executive Search - Άμεση Προσέγγιση Ανώτατων Στελεχών • Management Search - Έρευνα Στελεχών • Selection Services - Έρευνα Προσωπικού • Administration Support - Συμβουλευτική Υποστήριξη Έρευνας Προσωπικού • Advertisement Support - Συμβουλευτική Υποστήριξη Δημοσίευσης Αγγελιών • Advertisement Placement - Διαδικασία Δημοσίευσης Αγγελιών